

## Kurzbericht



Vulkaneifel Therme

## Vulkaneifel Therme

Clara-Viebig-Str. 3-7  
56864 Bad Bertrich

Tel: +49 2674 9130741

info@vulkaneifeltherme.de  
<http://www.vulkaneifeltherme.de>

### Herzlich willkommen!

Viel Raum fürs Ich in Deutschlands einziger Glaubersalztherme. Die Vulkaneifel Therme Bad Bertrich – ein Wellness-Erlebnis der Extra-Klasse.

# PRÜFERGEBNIS

---

für

## Vulkaneifel Therme

56864 Bad Bertrich, Zertifikats-ID: 442-2018



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien  
der bundesweiten Kennzeichnung

### »Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

**Juni 2018 – Mai 2021**

die Auszeichnung

### »Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen  
und vertragsgemäß zu nutzen.

# Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Es stehen acht gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm).
- Der Weg vom Parkplatz zum Eingang ist 15 m lang und leicht begeh- und befahrbar.
- Der Eingang ist stufenlos (Türschwelle: 1 cm).
- Der Kassentresen ist an der niedrigsten Stelle 91 cm hoch.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig (Schwimmbad) oder per Aufzug (Saunabereich und Bistro) erreichbar.
- Die Aufzugskabinen sind 90 cm x 140 cm groß (Breite x Tiefe). Die lichte Durchgangsbreite der Aufzugtüren beträgt 90 cm.
- Alle Durchgänge/Türen sind bis auf die Türen zu den Saunen (80 cm) mindestens 90 cm breit.
- Als Hilfsmittel für den Einstieg in die Schwimmbecken gibt es flache Treppenstufen mit Handlauf und einen Personenlift (außen und innen sowie Therapiebecken) bzw. einen hochliegenden Beckenrand in Sitzhöhe über dem Beckenumgang (Abkühlbecken im Saunabereich).
- Im Bistro sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel: Rollstuhl, Saunarollstuhl, Rollator

## Umkleide-/Sanitärräume für Menschen mit Behinderung

- Es sind zwei Sanitärräume für Menschen mit Behinderung vorhanden, die auch als Umkleideraum genutzt werden können. In einem der Sanitärräume ist das WC links anfahrbar, im anderen rechts.
- Die Bewegungsflächen betragen (Breite x Tiefe):
- links bzw. rechts vom WC mindestens 150 cm x 70 cm; auf der jeweils anderen Seite gibt es keine Bewegungsfläche;
- vor dem WC und dem Waschbecken sowie vor/hinter der Tür mindestens 150 cm x 150 cm.
- Beidseitig der WCs gibt es hochklappbare Haltegriffe.
- Die Waschbecken sind unterfahrbar und die Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die stufenlos begehbaren Duschen sind 150 cm x 150 cm groß. Ein Duschstuhl und Haltegriffe sind jeweils vorhanden.
- Alarmauslöser sind jeweils vorhanden.

## Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im Saunabereich (OG)

- Die Bewegungsflächen betragen (Breite x Tiefe):
- links vom WC 100 cm x 70 cm; rechts gibt es keine Bewegungsfläche;
- vor dem WC und dem Waschbecken sowie vor/hinter der Tür mindestens 150 cm x 150 cm.
- Beidseitig des WCs gibt es Haltegriffe, der linke ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die stufenlos begehbare Dusche ist 150 cm x 150 cm groß. Ein Duschstuhl und Haltegriffe sind vorhanden.
- Ein Alarmauslöser ist vorhanden.

## Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Es gibt keine induktive Höranlage an der Kasse.
- Bei einem akustischen Alarm erscheint ein optisch wahrnehmbares Blink- oder Blitzsignal.
- In den Aufzügen erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Alternativ sind Treppen vorhanden.

### Bistro

- Es sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken.
- Es gibt Sitzbereiche mit geringen Umgebungsgeräuschen.

## Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Assistenzhunde dürfen nicht mitgebracht werden.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Es gibt einen visuell kontrastreichen und taktil erfassbaren Leitstreifen vom Eingang bis zur Kasse und bis zum Umkleidebereich.
- Die Gehbahnen in Fluren und Gängen sind überwiegend visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt. Wände können teilweise zur Orientierung genutzt werden.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind gut, d. h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Es sind Glastüren ohne Sicherheitsmarkierungen vorhanden.
- Es sind keine Hindernisse, z. B. in den Weg/Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- In den Aufzügen erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Bedienelemente sind visuell kontrastreich gestaltet und taktil erfassbar.
- Die Treppe zum Saunabereich und zum Bistro ist nicht mit visuell kontrastreichen Kanten gestaltet. Handläufe sind vorhanden.
- Die Beckenränder sind visuell kontrastreich abgesetzt. Als Hilfsmittel für den Einstieg in die Schwimmbecken gibt es flache Treppenstufen mit Handlauf (außen und innen sowie Therapiebecken) bzw. einen hochliegenden Beckenrand in Sitzhöhe über dem Beckenumgang (Abkühlbecken im Saunabereich).
- Die Beschilderung ist in gut lesbarer und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Lesebrille, Lupen etc.)

## Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Name und Logo der Therme sind von außen klar erkennbar.
- Es ist ein unterbrechungsfreies, jedoch kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Informationen sind teilweise mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt.

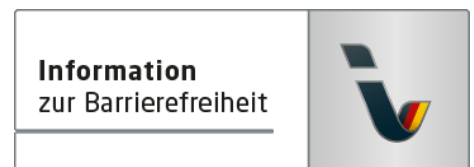
# Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

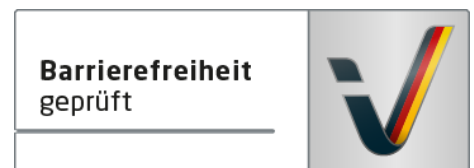
- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

## Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

### „**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



### „**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

